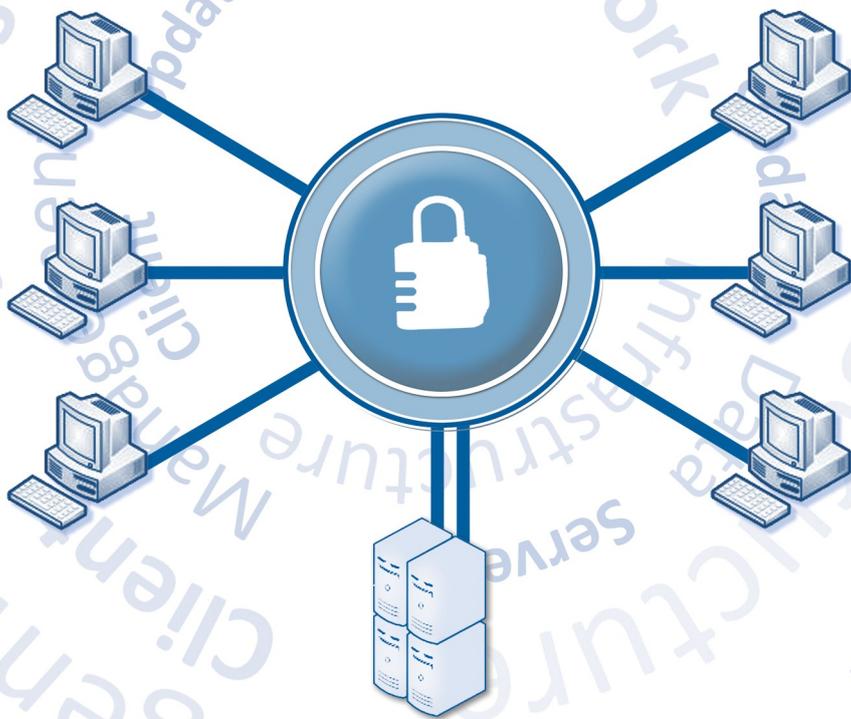


## entireData Services



**Skaliert Ihre IT-Infrastruktur stabil  
mit Ihrem Geschäftsbetrieb?**

**Microsoft**  
**CERTIFIED**  
Partner

Information Worker Solutions

Microsoft  
Small Business  
Specialist

**nts** | entire  
services

Als Fundament nahezu jeden modernen Geschäftsbetriebes ist eine stabile und leistungsfähige IT-Infrastruktur unbedingte Voraussetzung. Eine sichere Netzwerkstruktur wie auch zuverlässig und optimal arbeitende Server, Arbeitsplatz- und Mobilrechner übernehmen hierbei eine zentrale Rolle.

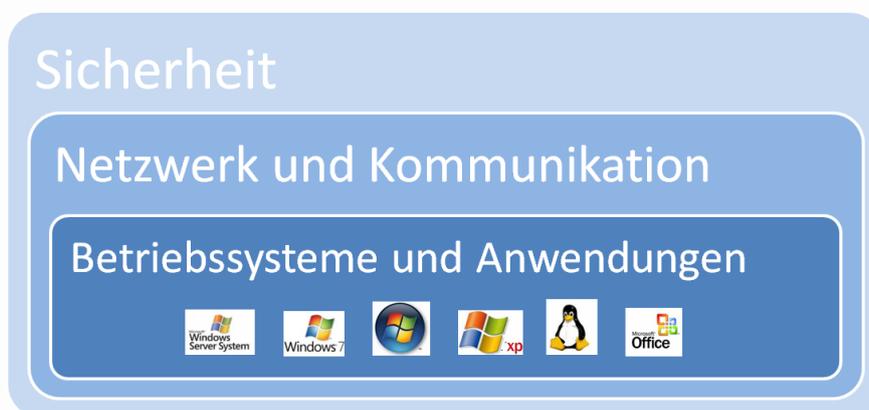
### Sie sind mit folgenden Fragestellungen konfrontiert?

- Unternehmenskritische Informationen müssen (zukünftig) zuverlässig und sicher betrieben werden?
- Die Zuverlässigkeit Ihrer IT-Infrastruktur muss deutlich erhöht und IT-Ausfälle (zukünftig) vermieden werden?
- Der Wissensabfluss an den Wettbewerb muss (technisch und organisatorisch) wirkungsvoll verhindert werden?
- Mobile Mitarbeiter oder (internationale) Außenstellen sollen sicher angebunden werden?
- Die Mitarbeiterproduktivität soll durch bessere Filterung von SPAM-Nachrichten verbessert werden?
- Der reibungslose Betrieb Ihrer IT-Struktur soll unabhängig von einzelnen Mitarbeitern sichergestellt werden?

Auf Basis unserer langjährigen IT-Erfahrungen sowohl in der Planung, im Aufbau als auch bei der Betreuung selbst großer Unternehmensnetzwerke und der dazugehörigen Server- und Client-Strukturen wissen wir, dass IT keinem Selbstzweck dient. IT hat die Aufgabe, den Unternehmenserfolg mit aller Kraft zu unterstützen und für einen reibungslosen EDV-unterstützten operativen Betrieb zu sorgen.

### Wir verstehen IT als Nervensystem Ihres Geschäftserfolgs!

IT-Infrastruktur besteht aus mehreren Schichten, die zum Teil sehr komplex ineinander greifen. Anhand der folgenden schematischen Darstellung erläutern wir Ihnen unsere Dienstleistungen auf der Infrastruktur-Ebene:



## Sicherheit - bitte nehmen Sie Sicherheit ernst

Sicherheit ist kein rein technisches Thema. Neben einigen technischen Aspekten tragen viele organisatorische Regelungen zu einer umfassenden Sicherheit Ihres Unternehmens bei. Auf Basis des vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) aufbereiteten „Grundschutz-Handbuch“ überprüfen wir in unserem Security-Check neben Ihrem Netzwerk und den angeschlossenen Computern auch wichtige organisatorische Aspekte.

So unterstützen wir Sie einerseits projektbezogen, z. B. durch sichere Anbindung Ihrer mobilen Mitarbeiter oder durch Einführung chipkartenbasierter Anmeldung Ihrer Mitarbeiter am Netzwerk, andererseits sorgen wir mit regelmäßigen „Check-Up“s Ihrer Sicherheitsinfrastruktur für eine sichere und stabile IT-Infrastruktur.

### Gefahr erkannt - Gefahr gebannt!

Entdeckte und dokumentierte Fehler sind die Grundlage, weitere Schritte zur Beseitigung der damit verbundenen Risiken zu vereinbaren. In unserem Sicherheits-Audit nehmen wir sowohl Ihre Netzwerk- als auch Ihre Windows-Infrastruktur „unter die Lupe“. Dabei berücksichtigen wir neben den genannten technischen Gegebenheiten aber auch die verschiedenen organisatorischen Aspekte. Denn Sicherheit ist mehr als nur eine regelmäßige Datensicherung.

### Setzen Sie unser Know-How gewinnbringend für sich ein!

Fehlende Ressourcen sind gerade im IT-Bereich oft ein Grund, strategisch wichtige Projekte nicht anzugehen. Nutzen Sie unser Know-How und unsere langjährige Erfahrung, um sicherheitsrelevante und notwendige Maßnahmen durchzuführen, die Ihren Geschäftserfolg auch langfristig sichern. Ob für einzelne Projekte oder regelmäßigen Support, unsere Mitarbeiter stehen Ihnen bei Fragen zum Thema Sicherheit zur Verfügung.

## Netzwerk- und Kommunikation

Das Netzwerk Ihres Unternehmens ist das Fundament Ihrer IT-Infrastruktur und entsprechend wichtig wie Strom aus der Steckdose. Sich ständig ändernde Anforderungen an ein Netzwerk machen regelmäßige Überprüfungen erforderlich, die feststellen, ob sich der SOLL-Zustand noch mit dem aktuellen IST-Netzwerk abbilden lässt. Ob es um die Einführung von zusätzlichen Lösungen (z. B. Unified Communication/VoIP), grundlegende Netzwerkerweiterungen oder Migrationen (z. B. bei einer Erweiterung oder der Anbindung anderer Unternehmen), die Anbindung mobiler Mitarbeiter oder die Begrenzung von Bandbreiten für Niederlassungen geht - auf Netzwerk-Ebene wird entschieden, ob Geschäftsanwendungen sicher, zuverlässig und schnell die relevanten Daten zur Verfügung stellen und abrufen können.

### **Bewerten Sie Ihre Infrastruktur!**

In einem auf Standards basierenden Netzwerk-Check überprüfen wir Ihre zugrundeliegende Netzwerk-Infrastruktur und analysieren die Konfiguration der einzelnen Komponenten. In einer Dokumentation halten wir den aktuellen Zustand fest und geben Handlungsempfehlungen, wie eventuell vorhandene (technische und organisatorische) Schwachstellen beseitigt oder Systemkomponenten optimiert werden können.

### **Optimieren Sie Ihr IT-Netzwerk!**

Bekannte Schwachstellen können aufgrund fehlender Ressourcen nicht behoben werden? Wir unterstützen Sie sowohl kurzfristig bei der Lösung einzelner, akuter Probleme als auch mittel- und langfristig mit unseren zertifizierten Mitarbeitern. Für strategische Planungen zur Erweiterung Ihrer Infrastruktur stellen wir Ihnen unser Know-How und unsere Erfahrung gerne zur Verfügung.

## Betriebssysteme und Anwendungen

Heutzutage werden Betriebssysteme und Anwendungen von den Herstellern meist regelmäßig mit Updates versorgt, um Stabilität, Sicherheit und Leistungsfähigkeit sicherzustellen.

Die zuverlässige und fehlerfreie Funktion des Betriebssystems ist für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb unbedingt notwendig, da das Betriebssystem die Grundlage für Ihre Geschäftsanwendungen (wie beispielsweise Office-Anwendungen, CRM-Systeme, SAP oder eigens programmierte Software) ist.

Das regelmäßige Update von Anwendungen empfiehlt sich, um größtmögliche Kompatibilität zu aktuellen Anforderungen, Stabilität und Sicherheit mittels dieser Anwendungsupdates des Software-Herstellers sicherzustellen.

### **Prüfen Sie Anwendungen und Betriebssysteme!**

Zeitliche Engpässe und das oftmals chaotische Tagesgeschäft sind häufig die direkte Ursache, dass wichtige Update-Arbeiten an Betriebssystemen und Anwendungen nicht durchgeführt werden. Wir analysieren und dokumentieren für Sie den aktuellen Stand und erstellen eine Handlungsempfehlung mit Priorisierung, damit Ihre Geschäftsanwendungen auf Basis einer optimierten Infrastruktur zuverlässig und stabil funktionieren.

### **Konzentrieren Sie sich auf Ihren Geschäftserfolg!**

Unsere professionelle Betreuung Ihrer Server und Arbeitsplatzrechner garantiert Ihnen die Verfügbarkeit und Stabilität Ihrer EDV, damit Ihre Mitarbeiter sich voll und ganz auf Ihr Geschäft konzentrieren können. Wir kümmern uns um Neuinstallationen, Migrationen, Pflege und Wartung sowie Erweiterungen und sind Ihr Ansprechpartner bei strategischen Fragen.

	Standard	Professional	Enterprise
<b>Netzwerk-Check (NetCheck)</b>			
Maximale Anzahl von Netzen	1	1	1
Externe Internetanbindung		X	X
Einsatz von VPN zur Anbindung mobiler Mitarbeiter			X
Netzwerk-Laufzeiten messen	X	X	X
Routing-Tabellen prüfen	X	X	X
Protokolleinsatz prüfen	X	X	X
Netzwerkstruktur prüfen		X	X
Netzwerkhardware prüfen		X	X
Firewall-Regeln analysieren		X	X
Dokumentation erstellen	X	X	X
Handlungsempfehlung erstellen	X	X	X
<b>Windows-Check (WinCheck)</b>			
Maximale Anzahl von Servern	<3	3	beliebig
Maximale Anzahl von Clients	<10	beliebig	beliebig
Betriebssysteme dokumentieren	X	X	X
Softwarestand (server- und clientseitig) prüfen	X	X	X
Konfiguration Netzwerkfreigaben prüfen	X	X	X
Eventlogs und Systemlogs prüfen	X	X	X
Virtualisierte Rechner prüfen		X	X
Anwendungslogs prüfen		X	X
Konfiguration Windows-Dienste prüfen		X	X
Konfiguration ActiveDirectory prüfen		X	X
Konfiguration Anwendungsserver prüfen (Web, Mail,...)		X	X
Backup-Strategie und deren Umsetzung prüfen		X	X
Dokumentation erstellen	X	X	X
Handlungsempfehlung erstellen	X	X	X
<b>Security-Check (SecCheck)</b>			
Maximale Anzahl von Servern	<3	3	beliebig
Maximale Anzahl von Clients	<10	beliebig	beliebig
Bestandsaufnahme Netzwerk- und Kommunikationsebene	NetCheck Std.	NetCheck Prof.	NetCheck Ent.
Bestandsaufnahme Betriebssystemebene	WinCheck Std.	WinCheck Prof.	WinCheck Ent.
Konfiguration / Sicherheit Windows-Dienste prüfen	X	X	X
Konfiguration/ Sicherheit Firewall prüfen	X	X	X
Sicherheit LDAP/ ActiveDirectory prüfen		X	X
Sicherheit Anwendungsserver prüfen		X	X
Datenschutz prüfen (GSHB/ BSI)			X
Dokumentation erstellen	X	X	X
Handlungsempfehlung erstellen	X	X	X
<b>Services</b>			
Maximale Anzahl von Netzen	1	1	1
Maximale Anzahl von Servern	<3	3	>3
Maximale Anzahl von Clients	10	beliebig	beliebig
Bestandsaufnahme und Analyse	X	X	X
Definition des SOLL-Zustandes	X	X	X
Erarbeitung einer Umsetzungsstrategie unter Berücksichtigung des laufenden Betriebs	X	X	X
Umsetzung (begleitend oder federführend)	X	X	X
Dokumentation	X	X	X
<b>Laufende Betreuung / Wartungsvertrag</b>			
Regelmäßige Checks auf Basis standardisierter Checklisten	X	X	X
Einrichtung von Automatismen zur Übernahme von Routine-Aufgaben wie Datensicherung, Updates, etc.	X	X	X
Funktionstests der Datensicherung	X	X	X
Regelmäßige Strategie-/ Planungsgespräche		X	X
Proaktives System- und Netzwerk-Monitoring			X

Selbstverständlich stehen wir Ihnen bei einmaligen Projekten oder Schwerpunktthemen auch als externe Projektmitarbeiter zur Verfügung.