

Zielsetzung

Schneller Zugang zu Unternehmenswissen und hohe Prozesstransparenz entwickeln sich zu den wichtigsten Wettbewerbsvorteilen einer zunehmend schneller werdenden Geschäftswelt.

n-tier services unterstützt Sie mit Dienstleistung und Produkten auf den verschiedenen informationstechnischen Ebenen Ihres Unternehmens:

- Netzwerkinfrastruktur und Security
- Dokument-/Informationsmanagement
- Business Intelligence und Auswertungen/ Key Performance Indikatoren
- Wissensmanagement, Informationsrecherche und eLearning

Wir freuen uns auf Ihr Interesse!

Kontaktdaten

Sprechen Sie uns gerne jederzeit zu den verschiedenen Fragestellungen an!

Ihr Kontakt:

n-tier services GmbH

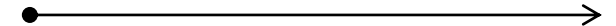
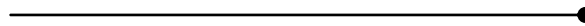
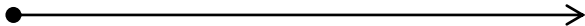
Hindemithstraße 29
55127 Mainz

T +49 6131 5019965
F +49 6131 5019966

info@entireServices.de
<http://www.entireServices.de>



**Wissen Sie eigentlich,
was Ihr
Unternehmen alles weiß?**



Elektronische Akten

entireVision **TeamDMS** liefert Ihnen klinische und juristische Fallakten zur Prozessdokumentation sowie Projektakten für Arbeitsgruppen und Abteilungen.

Ihre Mitarbeiter erstellen in Arbeits- oder Projektgruppen Dokumente, legen diese abteilungs- oder projektbezogen ab und erzeugen Kunden- und Partnerinformationen Ihres Unternehmens, die nach interner Freigabe publiziert werden?

Mit **TeamDMS** unterstützen wir Ihre Teams beim Dokumentenmanagement und reduzieren den Aufwand beträchtlich. Ihre Teams werden deutlich produktiver.

Die wichtigsten Funktionen

- Webbasierter Zugriff auf alle Funktionen
- Sehr gute und direkte Office-Integration
- Genehmigungsprozesse für Dokumente
- Benachrichtigungen bei Änderungen
- Versionierung mit Historie/Audit, Check-In/-Out
- Dokumentvergleiche in MS Office Word
- Einfache Erstellung und Verwaltung von projekt-, besprechungs- und dokumentbezogenen Arbeitsbereichen
- Webbasiertes Projekt- oder Abteilungshandbuch (WIKI)
- Rollenbasiertes Rechtssystem
- Volltextsuche, Suche nach Dokumenttypen
- Langzeitarchiv für Daten und Dokumente

Compliance/QM

entireVision **Compliance/QM** liefert Ihnen Dokumentlenkung und Sicherheit Ihrer elektronischen Daten und Dokumente.

Einige Prozesse Ihres Unternehmens sind durch rechtliche Regelungen, interne/externe Formvorschriften oder Qualitätsanforderungen reglementiert? Der operative Betrieb einiger Abteilungen erfordert validierte und freigegebene SAAs/SOPs, die Sie archivieren und Dritten nachweisen müssen?

Mit **Compliance/QM** bieten wir Ihrem Unternehmen eine validierbare und einfach zugängliche Arbeits- und Dokumentationsplattform, in die rollenbasierte Sicherheit automatisch integriert ist.

Die wichtigsten Funktionen

- Mehrstufige Genehmigungsprozesse für Ihre Dokumente
- Spezielle Dokumentarbeitsbereiche mit Versionierung und Publikationsfreigabe
- Versionierung mit Historie/Audit, Check-In/-Out
- Webbasierte QM-, Projekt-, Abteilungs- und Prozesshandbücher mit Bearbeitungshistorie
- Benachrichtigungen bei Änderungen
- Issue-Tracker zur Problemerkennung, -verfolgung und -bearbeitung mit integrierter Knowledgebase
- (Critical) Incident Reporting
- Rollenbasiertes Rechtssystem, umfassende Suchfunktionen
- Langzeitarchiv für Daten und Dokumente

Wissen

entireVision **entireSearch** stellt Ihnen umfassende Suchfunktionen, Auswertungsmöglichkeiten und Wissensmodellierung zur Verfügung.

Projekt- oder abteilungsrelevante Dokumente sind in einem Serververzeichnis oder einer lokalen Festplatte verschwunden und nicht auffindbar, weil sie falsch abgelegt wurden? Wichtige Informationen für die nächste Präsentation fehlen und müssen aufwendig neu beschafft werden?

Mit **entireSearch** wird die Suche auf verschiedenste Informationsquellen Ihres Unternehmens erweitert, seien es Dateiserver, LOB-Systeme, Intranet-Inhalte oder Desktops.

Die wichtigsten Suchfunktionen

- Volltextsuche in diversen Dateiformaten (PDF, MS Office, ...)
- Durchsuchen verschiedener Datenquellen/Systeme
- Benachrichtigung bei neuen Ergebnissen
- Suche nach Metadaten / Dateieigenschaften
- Suche nach Mitarbeitern
- Suche nach Mitarbeiterfähigkeiten
- Skalierbarkeit und Lastenausgleich der Suchfunktionen
- Analyse von Anfragen und Ergebnissen
- Automatische Aktualisierungen der Suchdatenbank
- Optimierungsmöglichkeiten der Suchfunktionen